

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahiim,

Puji dan syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.

Dalam penyelesaian tesis ini, penulis telah banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, dan pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Dr. Ir. Arief Kusuma Among Praja, MBA selaku, Rektor Universitas Esa Unggul.
2. DR. Aprilita Rinayanti Eff, M.Biomed, Apt selaku Dekan Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan
3. DR. Rokiah Kusumapradja, SKM, MHA selaku Ketua Jurusan Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit Universitas Esa Unggul.
4. Dr. Kemala Rita Wahidi, BSN., MHA., ONs., ETN selaku Pembimbing, yang dengan murah hati memberikan banyak masukan, referensi, motivasi dan arahan.
5. Dr. Rina Anindita, SE, MM selaku Pembimbing dan penguji, yang dengan murah hati memberikan banyak masukan, referensi, motivasi dan arahan.
6. Bapak/Ibu Dosen Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit Universitas Esa Unggul yang telah memberikan bekal tidak hanya ilmu pengetahuan tetapi juga inspirasi berharga selama perkuliahan.

7. Teman-teman mahasiswa/i di Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit Universitas Esa Unggul, atas kebersamaan, kerjasama, dan bantuannya dalam menyelesaikan tesis ini.
8. Istri dan anak-anakku tersayang yang selalu memberi dukungan dan bantuan.
9. Seluruh pasien dibagian rawat inap RS Seto Hasbadi yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membantu penulis dalam pengambilan data hasil penelitian ini.

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan limpahan rahmat dan kasih sayangnya kepada kita semua. Peneliti menyadari tesis ini masih memiliki banyak kekurangan dan jauh dari sempurna namun harapan peneliti semoga tesis ini bermanfaat kepada seluruh pembaca.

Jakarta, February 2019

Penulis